

# 03/050/0120 電話転送サービス

## オフィスの電話がスマホでとれる TAPIOCAの電話転送サービス

スマートフォン、パソコンなどのさまざまな端末で、いつでもどこでも固定電話番号の発着信ができ、オフィスにいるかのような内線取次が可能です。



圧倒的な  
低価格



導入の  
しやすさ



発着信も  
可能



だから、選ばれています。

スマホで03/050/0120番号を発着信。  
低コストでどこにいても信頼されるビジネスを！

 TAPIOCA

青山・渋谷のバーチャルオフィス【タピオカ】

## ●●●TAPIOCAの電話転送サービスの3つのポイント

01

### お客様専用の管理画面で、様々な設定を簡単に変更可能

お客様専用の管理画面をWebからいつでも操作可能。お申込みから電話番号の追加、利用人数の変更や着信スケジュールの設定など、様々な設定を好きなタイミングで簡単に行うことができます。

02

### 全国で利用可能！外出先や自宅でスマートフォンでの会社電話の発着信が可能

お手持ちのスマートフォンに専用アプリをインストールするだけで、固定番号（03等）やフリー コール（0120等）、050での発着信が可能です。スマートフォンからの発信でも着信先には会社の電話番号が表示されます。在宅勤務者への同時着信＆内線転送に対応しているので、営業様、テレワークが多い企業様に最適です。

03

### 選べる課金プラン、毎月利用明細発行など

### お客様のニーズに応えるサポートが充実

秒課金プランもあり、ご利用状況に合わせてプランをご提案できます。また、通話明細、発着信履歴などの明細もユーザー管理画面からご確認いただけます。音質等ご心配がある場合、30日間無料お試しも可能です。

## ●●●選ばれる理由

圧倒的な低価格と導入のしやすさ、だから選ばれています。



### 初期費用0円

面倒な工事不要で  
簡単に導入が可能



### 利用料金は業界最安値

基本料金は1ユーザー980円の  
業界最安値



### 1人/1ヶ月から利用OK

契約の縛りなし、少人数  
短期間から導入可能

自社グループで電話回線を持っており、圧倒的な低価格と高品質なサービスを実現。余計な回線費用を抑え、お得にご利用いただけます。

※TAPIOCAの電話転送サービスは、提携会社からのご提供となります。

※電話転送サービスは法人様・個人事業主様向けのサービスです。

※本ページ内の表示価格は全て税抜価格です。別途消費税がかかります。

当サービスに関するご不明点・ご質問はお気軽に、お電話かメールでお問合せください。

### お電話によるお問合せ



03-6555-5452

（受付時間：平日10:00～16:00）

### メールによるお問合せ



infoc@cinnamon-web.com

（受付は24時間しております）

## ●●●ご利用可能な電話番号

ただいま下記の電話番号がご利用頂けます。

地域番号に関しましては下記エリアに会社所在地が確認出来る必要があります。

ご不明な点がございましたらお問い合わせください。

<b>03</b> 東京23区	<b>043</b> 千葉 ※1	<b>044</b> 川崎 ※2	<b>045</b> 横浜	<b>0487</b> さいたま ※3	<b>052</b> 名古屋
<b>06</b> 大阪	<b>011</b> 札幌 ※4	<b>050</b> 全国	<b>0800</b> 全国 フリーコール	<b>0120</b> 全国 フリーコール	

※1…千葉県佐倉市、千葉市(花見川区横戸町及び柏井町を除く)、八街市、四街道市、印旛沼郡酒々井町

※2…神奈川県川崎市、東京都町田市(三輪町及び三輪緑山に限る)

※3…埼玉県上尾市、桶川市、春日部市、さいたま市、蓮田市、北足立郡

※4…北海道江別市、札幌市、北広島市、空知郡南幌町

## ●●●電話転送サービスの主な機能



### スマホでの発着信

アプリをインストールし、会社の固定電話番号をスマートフォンで発着信できます。



### 固定電話機利用

スマートフォンだけでなく、SIP対応の固定電話機でもご利用になれます。



### ユーザー管理画面

内線ユーザー・電話番号の追加、時間外ガイダンスの設定などがご自身で簡単に管理できます。



### 自動音声アナウンス

土日祝日や18時～翌9時など、営業時間外に流すアナウンスを設定できます。



### 通話・ご利用明細

通話明細・月額費のご利用明細をいつでも閲覧でき、リアルタイムにコスト管理ができます。



### 留守番電話サービス

不在時や多忙時に便利な留守番電話サービスがご利用頂けます。



### IVR・音声自動応答

「〇〇の方は1番、△△の方は2番を押して下さい…」という音声自動応答が利用できます。



### 通話録音

通話録音をご利用でき、録音するユーザー、録音しないユーザーを設定できます。

当サービスに関するご不明点・ご質問はお気軽に、お電話かメールでお問合せください。

#### お電話によるお問合せ



**03-6555-5452**

(受付時間：平日10:00～16:00)

#### メールによるお問合せ



**infoc@cinnamon-web.com**

(受付は24時間しております)

初期費用

0円

## 月額980円/1ユーザー

サービス基本料

※6ユーザー以降は、サービス基本料は無料です。（サービス基本料金は月額最大4,900円）  
 ※月の途中から利用を開始した場合のサービス基本料は、実際のユーザー数に980円を乗じた料金を日割り計算した額となります。

電話番号利用料

0AB-J番号(03・050番号)・・・・・・・・月額 100円/番号  
 フリーコール番号(0120・0800)・・・・・月額 3,000円/番号

ユニバーサルサービス料

月額2円/番号(2022年1月利用分より 2円/番号に改定)  
 ※ユニバーサルサービス料が電話番号ごとに発生します。

電話リレーサービス料

月額1円/番号(請求対象月4月～6月 年間6円)

国内通話料

固定電話向け・・・・・・・・・・8円/3分  
 携帯電話向け・・・・・・・・・・16円/分

国際通話料(非課税)

中国・・・・・・・・・・3.33円/分  
 香港・・・・・・・・・・5.5円/分  
 アメリカ合衆国・カナダ・・・・・・・・5.5円/分

※料金は電話回線料金が含まれているため、別途電話回線を契約する必要はありません。

※0120・0800フリーコールはKDDIのサービスを利用します。 0120/0800番号を利用する場合は、回線番号（03や050番号等）が最低1番号必要です。

※電話機の購入費やデータ通信費用など、お客様が個別に準備するものにつきましては、当料金表には含まれておりませんので何卒ご了承下さい。

オプション機能利用料

通話録音機能 ※1・・・・・・・・・・1,000円/月1ユーザー  
 留守番電話サービス・・・・・・・・・・980円/月1ユーザー  
 カスタマイズ音声 ※2・・・・・・・・・・500円/月  
 IVR(自動音声応答)※2・・・・・・・・・・500円/月

番号ポータビリティ手数料

フリーコール番号(0120・0800) ※3・・・2,000円/番号

番号解約手数料

0AB-J番号(03・050番号)・・・・・・・・500円/番号  
 フリーコール番号(0120・0800)・・・・・・・・2,000円/番号

※1…通話録音について、保存期間はデータ容量にかかわらず6ヶ月間です。

※2…カスタマイズ音声、IVR（自動音声応答）についてのお客様の需要に合わせて開発致します。

※3…転出は他社から転入された番号に限り対応します。 当社が付与した番号についての転出は対応いたしません。

## 保留

通話を保留にします。



## ブラインド転送

受電した通話を他の内線番号に転送します。(転送先が受話するかどうかは問いません)

## 保留転送

受電した通話を他の内線・外線番号に転送します。



## パーク保留

任意の番号に保留します。他の電話機から保留をピックアップできます。

## 発信番号表示

かけて来た相手の番号をお客様端末に表示します。(ご利用には本機能に対応した電話機が必要です)

※NTT のナンバーディスプレイ相当



## パーク保留のピックアップ

パーク保留された通話を他の電話でピックアップします。

## ピックアップ

他の内線にかかってきた電話を、別の内線番号が割り当てられた電話機で受電します。

## 無応答転送

着信時、電話を取ることなく20秒間経過した場合に設定先の電話番号へ転送されます。  
転送先は内線番号でも外線番号でも可能です。

## オフライン転送

着信時、端末がインターネットに接続されていない場合に設定先の電話番号へ転送されます。  
転送先は内線番号でも外線番号でも可能です。

## スケジュール転送

かかってきた電話全てを予め設定されたスケジュール(曜日・時間指定可能)と転送先へ転送します。全曜日・時間帯と設定した場合はフル転送と同様になります。



## 国際発信ON/OFF

「010+国番号+地域番号+相手先電話番号」で国際電話の発信が可能です。ダイヤルミスによる国際発信を防ぐために国際発信を予めOFFに設定することもできます。



## ビジー転送

着信時、端末が通話中の場合に設定先の電話番号へ転送されます。  
転送先は内線番号でも外線番号でも可能です。

## 自動音声アナウンス

話し中や営業時間外に音声アナウンスを再生する設定が可能です。





## 留守番電話サービス

不在時や多忙時に便利な留守番電話サービスがご利用頂けます。着信時に無応答だった場合、留守番電話専用の内線に転送させ、ガイダンスが流れた後に録音が開始されます。保存したメッセージはカスタマーコントロール画面メニューの「発着信履歴」内にて再生・ダウンロードが可能。（1時間毎更新。保存期間10日間、10日経過したものは削除されます）

※最後に「#」を押さないと保存されません。  
※留守番用内線はユーザーとしてカウントされます。



## IVR・音声自動応答

「〇〇の方は1番、△△の方は2番を押して下さい…」という音声自動応答が利用でき、業務の効率化やコスト削減を図ることが出来ます。



## 通話録音

通話録音をご利用頂けます。録音するユーザー、録音しないユーザーを設定でき、録音内容も管理画面からすぐに確認することができます。（保存期間は容量にかかわらず6ヶ月間です）

## ・・・自動音声アナウンス一覧

### ビジー時アナウンス

恐れ入りますが、ただ今お繋ぎできません。ご了承ください。

お待たせしておりますが、ただ今お繋ぎできません。  
恐れ入りますが、しばらく経ってからおかけ直しください。

ただ今電話が混み合っております。  
恐れ入りますが、しばらく経ってからおかけ直しください。

ただ今電話が繋がりにくくなっています。  
恐れ入りますが、しばらく経ってからおかけ直しください。

### 時間外アナウンス

お電話ありがとうございます。  
ただいまのお時間は営業時間外となっております。  
恐れ入りますが営業時間内におかけ直し頂きますよう、よろしくお願い申し上げます。

ただ今の時間帯はお繋ぎできません。  
恐れ入りますが、受付時間をご確認の上おかけ直しください。

恐れ入りますが、ただ今受付時間外となっております。  
ご了承ください。

### 終了アナウンス

恐れ入りますが、受け付けは終了いたしました。  
またのご利用をお待ちしております。

恐れ入りますが、この番号での受け付けは終了いたしました。  
ご利用ありがとうございました。

恐れ入りますが、ただ今受け付けを停止しております。  
ご了承ください。

当サービスに関するご不明点・ご質問はお気軽に、お電話かメールでお問合せください。

### お電話によるお問合せ



**03-6555-5452**

（受付時間：平日10:00～16:00）

### メールによるお問合せ



**infoc@cinnamon-web.com**

（受付は24時間しております）

## 対応デバイス

### スマートフォン (iPhone・Android)

スマートフォンにSIPアプリをインストールすることで、会社の固定電話番号をスマホで発着信できます。社外にいても会社宛の電話を取ることが出来ますし、社内から社外にいるスタッフを内線や保留転送で呼び出したり、社外から会社番号で発信することもできます。

### SIP対応固定電話機

スマホだけでなく、SIP対応の固定電話機でもご利用になります。SIP電話機は、簡単な設定を行ってLANケーブルを挿すだけでご利用できますので、ご自身で設定する場合は専門の電話工事業者などに依頼する必要がなく、コスト削減につながります。

### PCソフトフォン

パソコンにソフトウェアをインストールすることで、パソコンを電話として利用することができます。電話機を置く必要がありませんので、デスクの上もすっきり。PCソフトフォンはお客様で任意のソフトウェアを選択できます。また、お客様のパソコン環境に合わせたマイクやヘッドセットをご利用下さい。

## 推奨環境

### SIP対応電話機推奨メーカー

GrandStream

※一般的なSIP対応電話機は概ねご利用頂くことが可能です。

### スマートフォン推奨機器

- ・Android OS スマートフォン
- ・iOS スマートフォン
- ・SIPアプリ Cloud Softphone / Acrobits Softphone

※アプリはOSのバージョンに合わせてアップデートを行うため、最新のバージョンにアップデート可能な機種をご利用ください。

### インターネット環境

SIP対応固定電話機・・・・・ブロードバンド回線 (NTTフレッツ光など)

スマートフォン・・・・・キャリアSIMカードのLTE/4G接続。Wi-Fi環境※

※Wi-Fiはお客様の宅内環境によっては電波が弱く音声品質が劣化する可能性があります。

※IPv6には対応しておりませんので予めご了承ください。

## 発信可能な電話番号

フリーコール番号 0120・0880 (050番号ご利用の場合、発信不可)

発信番号通知拒否 184

発信番号通知 186

国際接続番号 010

IP電話 050

PHS 070

携帯電話 080・090・070

日本国内の固定電話番号 0AB-J (例: 03・06など)

※110などの緊急通報番号や0570ナビダイヤルへの発信はできません。

## 1 お申込み

内容ご確認の上、HPまたは、すでにやりとりをされている方はメールにてお申込みください。

## 2 書類確認

当社より折り返し、お客様情報のご提出・提出書類についてご連絡いたします。

## 3 URL発行

上記情報を確認後に、アカウント作成専用URLをお送りいたします。

## 4 アカウント作成・30日間無料お試し

簡単な情報だけで、すぐに無料お試しアカウントを作成できます。無料お試しアカウントの作成はページ下部の「トライアル簡単申込み」ボタンより行ってください。

アカウント作成後、ユーザー管理画面にログインできるようになります。ユーザー管理画面では内線の発着信・転送・端末設定等のテストができます。

## 5 正式利用開始のお申し込み

外線の発着信や、30日間を越えて内線を利用する場合は利用申込が必要です。ユーザー管理画面から正式利用開始のお申込み手続きに進んで下さい。

## 6 ご利用開始

申込手続きが完了したらご利用可能となります。ユーザー管理画面にログインをして、電話番号を選択、ユーザーの追加・発信着信設定など自由に設定できます。

### ※03番号をご希望の方

行政指導により、03番号ご利用のためには「東京23区内に仕事場を設けている」証明が必要になります。バーチャルオフィスではこの条件を満たすことができません。そのため、当社では格安の「シェアオフィスプラン」をご用意しております。青山店または23区外で法人登記、開業届をされている方は別途「シェアオフィスプラン」をお申込みいただくことで、03番号のご利用が可能となります。

料金 月額500円（1年分一括払）

オフィス利用について 青山オフィスを月1回・1時間ご利用いただけます。（予約制）

※渋谷店にて法人登記、または開業届の予定で、03番号をご希望の場合は別途ご相談ください。

## ●●●お支払い方法とお支払い時期について

前月のご利用料金（月額料金+通話料金）を、翌月末日までに銀行振込にてお支払い頂きます。請求方法はNP掛け払いを利用しており、メール・もしくは郵送にて請求書をお送り致します。郵送での請求をご希望の際は、別途150円が必要となります。

## ●●● お申込みについて

### 申込みからサービス開始までどのくらいかかりますか？

通常、必要書類を頂いたのち約7営業日ほどで開通可能です。お急ぎの場合はご相談ください。試用の場合はアカウント作成後すぐに内線機能をご利用頂けます。

### 申込みにはどんな書類が必要ですか？

カスタマーコントロール画面よりダウンロードした「サービス新規申し込み書」「犯罪収益移転防止法に基づく確認事項」をご記入し、「ご本人様確認書類」と併せてアップロードまたは当社までご郵送して頂きます。

### 契約の最低利用期間はありますか？

最低利用期間はございません。カスタマーコントロール画面にてサービスの解約を行えます。（解約した月の末日までご利用可能）ただし、電話番号の解約時に以下の解約手数料が発生致します。（サービスの解約に伴う電話番号の利用終了についても同様）

03・050番号の場合：500円/1番号

0120・0800番号の場合：2000円/1番号

### お試し申込方法を教えてください。

ページ下部の「トライアル簡単申込み」ボタンより、アカウントを無料作成後、1か月間内線機能のお試し利用が可能となります。

### 試用版の機能に制限はありますか？

はい、試用の場合は内線間通話、通話履歴を利用頂けます。ご利用予定の端末動作チェック及び音質の確認等にご活用ください。

外線やオプション機能などをご利用の場合は正式申込が必要となります。

### 正式申込の方法を教えてください。

カスタマーコントロール画面のTOPページに設けている「正式利用申込」フォームにてお申込頂けます。基本情報入力後、申込書などの必要書類を印刷し、確認用書類等と併せてアップロードまたは提携会社へご郵送ください。

詳しくは「ご利用開始までの流れ」ページをご覧ください。

### 申込後の導入手順を教えてください。

必要書類を当社へアップロードまたは当社へ郵送して頂いたあと、書類に不備がない場合、本人確認のための書留を送付致します。受け取り確認後サービス開通となります。

進捗はカスタマーコントロール画面にて隨時確認いただけます。

### サービス開通後、試用時のデータは引き継がれますか？

はい、試用時に作成した内線はサービス開通時に引き継がれ、その数分の費用が発生します。引き継ぎを希望しない場合は開通前に予め削除してください。

### 解約の手続きを教えてください。

カスタマーコントロール画面メニューの「サービス解約」から解約できます。（解約した月の末日までサービスをご利用頂けます）

## 03番号は持てますか？

03番号地域にお客様の事業拠点があることが確認できますと、ご利用可能です。事業拠点がない場合はご利用頂けません。

## 番号はいつ貰えますか？事前に番号を貰えますか？

番号をお渡しできるのは、申込審査が完了してからとなります。申し訳ございませんが、審査完了前に番号をお出しすることはできません。

## 番号は選べますか？

お選び頂けます。審査完了後、カスタマーコントロール画面にて番号の申込をして頂きます。その際、ご利用可能候補番号が表示されますのでその中からお好きな番号をお選びください。

## 登記住所以外でも申込みできますか？

登記住所と現住所が異なる場合は、現住所が確認できる補足書類のご提出をお願いしております。

## 既に番号を持っているのですがクラコールで使えますか？

0120、0800の場合は番号ポータビリティし、ご利用頂くことは可能です。（一部不可の番号もありますので別途お問い合わせください）

0AB-J番号（03、045、06等地域を特定する番号）および050番号については番号ポータビリティをお受けできません。当社で新たにご契約頂く番号をご利用頂くようになります。

## ● ● ● 料金支払いについて

### 料金について教えてください。1ユーザーあたりいくらですか？

1ユーザーあたり980円/月となります。番号料金、通話料金、その他オプション料金は別途必要となります。

詳しくは「ご利用料金」ページをご参照下さい。

### 利用料金はいつから発生しますか？

利用料金は毎月1日より発生致します。

※申込当月はサービス開通日から末日までの日割り料金が発生致します。

### 支払時期を教えてください。

毎月1日から末日までのご利用料金を翌月に請求いたします。お支払期日は請求月の末日になります。※月額料金のため、ご解約される場合でも、解約日から末日までサービスをご利用頂けます。料金は返金されませんのでご了承ください。

### 支払い方法について教えてください。

お支払方法は「NP掛け払い」を利用した、請求書後払いとなります。銀行振込、コンビニ払い、または口座振替をご利用いただけます。「NP掛け払い」とは法人/個人事業主を対象とした後払いサービスです。

請求書は、株式会社ネットプロテクションズからご利用の翌月第4営業日に発行されます。お支払期日は請求月の末日です。

## スマホ1台、電話番号1つのケース

電話機1台・1番号の場合：月額1,080円（980円/1ユーザー、100円/番号）税別

### ● ● ● 動作環境について

#### 海外でも利用できますか？

本サービスは日本国内向けのサービスになります。

### ● ● ● 機能について

#### 1台のスマホで複数アカウントを利用できますか？

1台のスマホにインストールしたAcrobitsSoftphoneに、複数アカウントを設定してご利用することは可能です。  
例えば、03-A番・03-B番などの別々のアカウントを1台のスマホに設定して頂けますと、どちらの番号でも発着信ができるようになります。

#### 119、110などの緊急電話へ掛けられますか？

本サービスは、緊急通報(110番、119番、118番)への発信に対応しておりません。ご利用においては必ず緊急通報用に少なくとも1回線加入電話回線（NTT東日本・西日本の加入電話等）をご用意いただきますようお願いします。

#### 0120の利用は可能ですか？

はい、0120番号のご利用は可能です。

#### 184、186の利用は可能ですか？

はい、ご利用頂けます。通常の電話回線と同じように電話番号の前に付けてダイヤルして下さい。

#### 音声品質はどうですか？

本サービスはインターネット電話サービスになりますので、ご利用のネットワークの環境により、スムーズに音声通話ができない場合もございます。（Wi-fiが接続が不安定な場所や電波の悪い場所にいる場合、携帯の通信速度が制限されている場合など）

#### 不具合が発生した場合、どこに連絡すればいいのでしょうか？

24時間障害窓口のメールフォームより、必要事項をご記入の上ご連絡ください。

名称	バーチャルオフィス TAPIOCA
運営会社	株式会社シナモン
代表	向井綾子
設立	2021年4月
創業	2018年11月
所在地	青山店：東京都港区南青山2-2 5F 渋谷店：東京都渋谷区神泉町10-15 3F
スタッフ	13名
事業内容	バーチャルオフィス、貸し会議室の運営、販促物企画・制作
営業日	平日（10:00～17:00）
電話番号	03-6555-5452
取引先銀行	三井住友銀行、GMOあおぞらネット銀行
URL	<a href="https://www.バーチャルオフィス青山.biz/">https://www.バーチャルオフィス青山.biz/</a>
事業登録	電気通信事業届出番号：C2115001

当サービスに関するご不明点・ご質問はお気軽に、お電話かメールでお問合せください。

## お電話によるお問合せ



**03-6555-5452**

（受付時間：平日10:00～16:00）

## メールによるお問合せ



[infoc@cinnamon-web.com](mailto:infoc@cinnamon-web.com)

（受付は24時間しております）